
ERP-Zufriedenheitsstudie geht in die nächste Runde

COMPRESS UND i2s UNTERSUCHEN DIE ZUFRIEDENHEIT VON SCHWEIZER ERP-ANWENDERN

Zürich, 11.07.2004. Wie sieht die ERP-Realität in Schweizer Unternehmen aus? Welche Systeme werden eingesetzt? Wie zufrieden sind Anwender mit ihrer Lösung? Im Jahr 2003 hat das Zürcher Research- und Consulting-Unternehmen i2s („from idea to solution“) zusammen mit der Compress Information Group AG die Schweizer ERP-Anwenderszene analysiert und befragt. Das Ergebnis hat breiten Anklang gefunden und erstmals die Frage „Wen halten Schweizer ERP-Anwender-Unternehmen für den besten Anbieter?“ beantwortet. Von Anfang an war dabei klar: die Studie soll keine Eintagsfliege bleiben sondern regelmässig durchgeführt werden. Im Juli 2004 lancieren daher die i2s und die Compress mit ihren Fachmagazinen Infoweek.ch und IT-Reseller die Studie in der Schweiz zum zweiten Mal.

Spin-off in Deutschland

Die Studie hat im Jahr so breites Echo gefunden, dass sie in Deutschland im ersten Halbjahr 2004 durchgeführt wurde. In Deutschland haben über 2'000 Unternehmen an der Befragung teilgenommen. Als Medienpartner stand der i2s und ihren deutschen Partner die renommierte Computerwoche zur Seite. Mit der in gleicher Form angelegten Studie in der Schweiz und Deutschland wird es erstmals möglich, Unterschiede und Parallelen bei der Nutzung von ERP-Systemen und Business Software genauer zu belegen.

Studie setzt auf Kontinuität

In einer Zeit, wo laufend Studien als Eintagsfliegen in die Welt gesetzt werden, setzt die i2s/Compress-Studie auf Kontinuität. Daher wurde die Online-Erfassungs-Plattform so weiterentwickelt, dass Unternehmen, die schon im Vorjahr teilgenommen haben, einen deutlich geringeren Aufwand bei der Beantwortung der Fragen haben. Daneben gibt es für „Wiederholungstäter“ zusätzliche Anreize, wie spezielle Auswertungen und Sonderrabatte beim Bezug des schriftlichen Berichts.

Studie steigert die Qualität am Markt

„Eines der wichtigsten Ergebnisse der Studie 2003“, so Dr. Eric Scherer, wissenschaftlicher Leiter der i2s research und Lehrbeauftragter an der ETH Zürich, „war, dass sich viele Anbieter ernsthaft mit dem kritischen Feedback ihrer Anwender auseinandergesetzt haben und gezielt Massnahmen ergriffen haben.“ Es bleibt zu hoffen, dass die Studie 2004 entsprechende

Verbesserungen nachweist. „Der offene und kompetente Kontakt mit Anbietern wie Anwendern war sicher einer der kritischen Erfolgsfaktoren für die Aussagefähigkeit und Qualität der Studie“, führt Scherer weiter aus. Ähnlich sieht es Daniel Meierhans, Chefredaktor der Infoweek.ch: „Transparenz ist in einem so bewegten Markt eine Seltenheit. Durch strikte Qualität und Seriosität hat die ERP-Zufriedenheitsstudie eine wichtige Stellung im Informationsdschungel gewonnen.“

Download-Center als Info-Punkt

Die wichtigsten Ergebnisse der Vorjahresstudie sowie aus Deutschland gibt es im Internet:

Unter

www.changebox.info/erpstudie

finden Anwender-Unternehmen den Login, um ihre Daten zu erfassen.

Hier gibt es ab sofort auch alle Information für Anwender, Anbieter und Presse zur Studie 2004.

HINTERGRUNDINFORMATIONEN

i2s GmbH, Zürich

Die i2s ist ein Spin-Off-Unternehmen der ETH Zürich und wurde 1999 gegründet, um im Bereich Business Software Einführung endlich innovative und nachhaltige Lösungen durchzusetzen. Das Motto lautet dabei "from idea to solution" - oder kurz: i2s.

Schon nach kurzer Zeit ist es der i2s gelungen, zahlreiche interessante Projekte im In- und Ausland durchzuführen, so dass sie heute über eine ansehnliche Referenzliste verfügt. Das Team umfasst Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter aus so unterschiedlichen Fachrichtungen wie Wirtschaftsinformatik, Betriebswirtschaft, Psychologie, Pädagogik, Soziologie und Kommunikationswissenschaften.

Im Bereich i2s research werden nach dem Motto "enhance your knowledge" regelmässig aktuelle Fragestellungen rund um den Business Software-Einsatz in KMU aufgegriffen und wissenschaftlich untersucht. Ziel ist es, die Kernkompetenzen der i2s - auf Nachhaltigkeit ausgerichtete Interdisziplinarität und umsetzungsorientierten Pragmatismus - zum Nutzen und Wissen der Öffentlichkeit zur Verfügung zu stellen. Die i2s ist daher im Rahmen der Ausbildung für verschiedene Hochschulen, Fachhochschulen und privaten Weiterbildungsträgern engagiert. Ausserdem werden regelmässig Publikationen und Berichte erstellt.

Im Bereich ERP-Systeme verfügt die i2s über ihre Mitarbeiter über mehr als 15 Jahre Erfahrung. In der turbulenten Welt der Business Software schon heute eher eine Seltenheit.

Kontakt

intelligent systems solutions (i2s) GmbH

Dr. Eric Scherer

Stampfenbachstr. 159

CH 8006 Zürich

Tel.: +41 1 360 51 30

Fax.: +41 1 360 51 32

E-Mail: scherer@i2s-consulting.com

Internet: <http://www.i2s-consulting.com>

Die Compress Information Group AG

Die Compress Information Group AG mit Sitz in Thalwil/Zürich zählt zu den grössten Fachverlagen der Schweiz. Mit den beiden gut positionierten Zeitschriften InfoWeek und IT Reseller, 28 Beschäftigten, ausgezeichneter Liquidität und einem ausgeglichenen Ergebnis im Geschäftsjahr 2003 ist Compress heute der stärkste unabhängige Verlag der Schweizer IT-Presse.

InfoWeek richtet sich an die IT-Professionals in Schweizer Unternehmen und umfasst Marktübersichten, Produktetests und Technologie-Analysen. InfoWeek erscheint zweiwöchentlich und weist eine beglaubigte verkaufte Auflage von 8494 Exemplaren aus.

IT Reseller ist das zweiwöchentliche Branchenmagazin für die Schweizer IT-Industrie. Es wird per "Controlled Circulation" ausschliesslich an leitende Mitarbeiter von Schweizer IT-Firmen vertrieben.

Weitere Informationen:

Compress Information Group AG

Seestrasse 99, 8800 Thalwil/Zürich

Tel. 01 722 77 00

Kontakt

Dr. Daniel Meierhans, Chefredaktor, dmeierhans@compress.ch

Infoweek:

Kontakt

IT

Markus Häfliger, Chefredaktor, mhaefliger@compress.ch

Reseller:

www.compress.ch

www.infoweek.ch

www.itreseller.ch

Abdruck kostenlos, Belegexemplare erbeten.