

*Eric Scherer, Dorothea Schaffner*

**SAP Training – Konzeption, Planung, Realisierung**

*Galileo Press GmbH, Bonn, 2003, 429 S., € 59,90, ISBN 3-89842-337-9*

»SAP basiert auf einem mehr oder weniger vorgegebenen Organisationsmodell ... Dort, wo die Standard-SAP-Prozesse nicht mit den Anforderungen der Organisation übereinstimmen, ist eine individuelle Anpassung in der Regel nur in beschränktem Maße möglich und im Hinblick auf das Ziel der Integration auch nicht sinnvoll« (S. 61).

Mit dieser Feststellung umreißen die beiden Autoren selbst die Problemstellung ihres Buches. Bei der Einführung von SAP – aber auch bei der Einführung anderer ERP-Softwaresysteme – muss die Organisation und dabei vor allem die Arbeitsorganisation in erheblichem Umfang an die Gegebenheiten des Softwaresystems angepasst werden. Betroffen sind damit bei jeder Systemeinführung die Menschen in der Organisation. Faktisch wird aber in den meisten Projekten zur Einführung integrierter Softwaresysteme der Qualifizierung der Mitarbeiter – wenn überhaupt – nur ein sehr geringer Stellenwert beigemessen. Hier setzt das Buch von Scherer und Schaffner einen deutlichen Kontrapunkt.

Ausgehend von einer grundsätzlichen Darstellung des »Erfolgsfaktors Qualifizierung« (Kapitel 1) werden »Mythen und Realitäten der betrieblichen Reorganisation« (Kapitel 2) herausgearbeitet und hinsichtlich der Bedeutung von »Qualifizierung und Change Management bei der Einführung von SAP« (Kapitel 3) verdichtet. Der Grundlagenteil des Buches schließt mit »Lernen als ganzheitlicher Prozess« (Kapitel 4).

Kapitel 5 »Elemente einer SAP-Qualifizierungsinitiative« und Kapitel 6 »Umsetzung einer SAP-Qualifizierungsinitiative« beziehen sich auf die organisatorische Umsetzung von Qualifizierungsmaßnahmen.

Kapitel 7 »Lehrmethoden«, Kapitel 8 »Projektkommunikation und Kommunikation im

Projekt«, Kapitel 9 »Komplexe Zusammenhänge verständlich machen: Prozess- und Managementschulungen«, Kapitel 10 »Wissensvermittlung durch E-Learning«, Kapitel 11 »Spiele als Mittel zur Wissensvermittlung« sowie Kapitel 12 »PC-Kenntnisse« bilden eine fundierte Darstellung der relevanten Methoden der Wissens- und Informationsvermittlung.

Detailschritte einer SAP-Qualifizierung werden praxisorientiert in Kapitel 13 »Bildungsbedarfsanalyse und Entwicklung Kursangebot«, in Kapitel 14 »Trainerqualifizierung und Train-the-Trainer«, in Kapitel 15 »Dokumentation und Kursmaterialentwicklung«, in Kapitel 16 »Qualitätssicherung und Evaluation von SAP-Qualifizierung« sowie in Kapitel 17 »Key-User und Qualifizierung nach dem Go-live« präsentiert.

Kapitel 18 »Rollen und Berechtigungen« und Kapitel 19 »Aufbau eines Schulungssystems« stellen IT-Aspekte dar.

Abgerundet wird das Buch durch spezifische Aspekte in Kapitel 20 »Kosten- und Nutzenaspekte«, Kapitel 21 »Externer Dienstleistungsmarkt« sowie Kapitel 22 »Betriebliche Mitbestimmung«.

Durch die gut strukturierte Zusammenstellung der Themen und deren sehr gute inhaltliche Aufbereitung werden alle wesentlichen Fragestellungen der Qualifizierung im Zusammenhang mit der Einführung integrierter ERP-Systeme behandelt.

Positiv hervorzuheben ist auch Kapitel 23 »Qualifizierung für den eiligen Manager«, in dem auf zwei Druckseiten die wesentlichen Aussagen des Buches zusammengefasst werden.

Im Anhang findet der Leser ein Methodenverzeichnis, das überblicksartig Referenzen zwischen den relevanten Methoden und deren Behandlung in den einzelnen Kapiteln herstellt, ein Verzeichnis der wichtigsten Dokumente zur ASAP-Methode, ein kommentiertes Literaturverzeichnis, eine Auflistung der verwendeten Quellen sowie ein umfangreiches Stichwortverzeichnis.

Mit dem Buch wird ein Zugangscode für die Verlags-Website geliefert, die umfangreiches Zusatzmaterial zum Thema SAP-Training bereitstellt.

Das Buch ist für mich ein sehr empfehlenswertes Grundlagenwerk für alle, die sich mit Qualifizierung im Zusammenhang mit der Einführung komplexer Softwaresysteme beschäftigen. Trotz des SAP-Bezugs im Titel machen SAP-spezifische Darstellungen nur einen geringen Bruchteil des Umfangs aus, und selbst die-

se sind so geschrieben, dass sie auch für einen »Nicht-SAPler« zum Lesen zu empfehlen sind.

Hans-Peter Fröschle M.A.  
i.t-consult GmbH  
Heßbrühlstr. 21 B  
70765 Stuttgart  
hpf@i-t-consult.de  
www.i-t-consult.de