



HR-Fachtagung

Change Management meets Business Software & SAP

Organisations- und Personalentwicklung bei Einführung und langfristigem Einsatz von Business Software

Mittwoch, 25. September 2002

Die Arbeit mit Business Software – etwa SAP – gehört in vielen Unternehmen zum Alltag. Mit der Einführung von Business Software erhalten die betroffenen Endanwender nicht nur ein neues IT-Werkzeug, das erlernt werden muss, in der Regel ergibt sich mit neuen Geschäftsprozessen auch eine neue Zusammenbeitskultur. Business Software unterstützt und erfordert dabei auch eine kontinuierliche Verbesserung der Arbeitsabläufe, welche entsprechend geplant und umgesetzt werden muss. Organisations- und Personalentwicklung werden damit zum strategischen Erfolgsfaktor für den langfristigen Einsatz von Business Software. Eine ganzheitliche Qualifizierung und ein Change Management, das die technologischen, prozessorientierten und kulturellen Veränderungen berücksichtigt, ist notwendig.

Zielpublikum

- Personalverantwortliche, Personal- und Ausbildungsleiter/innen
- Führungskräfte aus Unternehmen und Organisationen
- Projektleiter/innen, Consultants und Qualifizierungsverantwortliche im Bereich Einführung SAP und anderer Business Software Systemen
- Organisationsberater/innen, IT-Berater/innen, Prozessbegleiter/innen
- Informatikverantwortliche

Inhalt

- Probleme und Anforderungen einer ganzheitlichen Qualifizierung für Business Software
- Aufgaben und Methoden für eine umsetzbare Qualifizierungsstrategie.
- Wie geht es weiter nach der Einführung der Business Software.
- Praxisbezogene Informationen aus erfolgreichen Projekten.
- Erfahrungsaustausch und Netzworfbildung für die HR-, OE- und PE-Community.

Tagungskosten

Fr. 580.- inkl. Unterlagen, Mittagessen und Pausenerfrischungen

Tagungsort:

Fachhochschule Solothurn Nordwestschweiz, Riggenbachstr. 16, CH-4600 Olten

Veranstalter:

Fachhochschule Solothurn Nordwestschweiz, Bereich Wirtschaft, Olten. www.fhso.ch
intelligent systems solutions (i2s) GmbH, Zürich. www.i2s-consulting.com

Tagungsleitung:

Dr. Eric Scherer, Geschäftsführer, i2s consulting,
Daniela Zbinden, Projektleiterin, Fachhochschule Solothurn Nordwestschweiz

Das Detailprogramm entnehmen Sie bitte der Rückseite.

Tagungsprogramm

- 8.30 – 9.00 Empfang und Begrüssungskaffee
- 9.00 – 9.05 **Begrüssung und Einführung**
- 9.05 – 9.30 **Wenn SAP Mitglied der Geschäftsleitung wird – Die Herausforderungen von SAP an Qualifizierung, Change Management und Unternehmenskultur**
Dr. Eric Scherer, Geschäftsführer, i2s consulting, Zürich, Dozent Internationales Logistikmanagement, Fachhochschule Nordwestschweiz
- 9.30 – 10.10 **SAP meets Aus- und Weiterbildung – Das SAP-Qualifizierungsprogramm im Bereich Kraftfahrzeugtechnik der Robert Bosch GmbH**
Dr.-Ing. Dirk Hinrichs, Direktor Center of Competence Qualifying SAP, Robert Bosch GmbH, Stuttgart
- 10.10 – 10.50 **ERP Implementation Success: It's All About People!**
Doug Whittle, Partner, The Diagonal Group LLC, Clive, Iowa, USA (Vortrag Englisch)
- 10.50 – 11.15 Kaffeepause
- 11.15 – 11.50 **Wie funktioniert ein organisatorischer Veränderungsprozess? – Konsequenzen für die Einführung von Business Software**
Dr. Ulrich Pekruhl, Dozent, Fachhochschule Solothurn Nordwestschweiz
- 11.50 – 12.30 **Business Software eingeführt - Wie geht's weiter? Schritte zum Continuous Business Improvement**
Dr. Kurt Weiss, Betreuung Hochschulen, SAP Schweiz AG, Regensdorf
- 12.30 – 13.40 Mittagessen
- 13.40 – 13.55 **Vorstellen der Work Sessions**
- 13.55 – 15.00 **Work-Sessions Runde 1**
- 15.00 – 15.30 Kaffeepause
- 15.30 – 16.30 **Work-Session-Runde 2** (Wiederholung der Work-Sessions)
Work-Session-Angebote:
- A Wie man 2'500 Endanwender in SAP fit macht:** Waltraud Hermann, Center of Competence Qualifying SAP, Robert Bosch GmbH, Stuttgart, Grigor Nussbaumer, Trainer & Coach, i2s consulting, Zürich
- B Organisatorische Innovation als Kernkompetenz: Erfahrungen beim Change Management parallel zu einer SAP-Einführung:** Konrad Mändli, Mitglied der Geschäftsleitung, Jowa AG, Volketswil, Dr. Eric Scherer, Geschäftsführer, i2s consulting, Zürich
- C Prozessbegleitung als Teil einer SAP-Einführung:** Jörg Ackermann, Prozessbegleiter/Leiter überregionale Logistik, Jowa AG, Volketswil, Christoph Lindinger, Geschäftsführer, Praxis für teamorientierte Arbeitsgestaltung PTA, Zürich/Köln
- D Building and Maintaining a Successful Super User Program:** Doug Whittle & Joel Ramseyer, Partner, The Diagonal Group, Randolph, New Jersey, USA
- E SAP ist erfolgreich eingeführt – Mit Continuous Business Improvement verbessern wir die Prozesse kontinuierlich und nutzen SAP noch effizienter:** Andreas Hunziker, SAP Berater, PlusPoint AG, Zürich, Peter Bürki, Trainer & Coach, Coaching Centrum Olten
- 16.30 – ca. 17.00 **Abschlussdiskussion**

Für Fragen und Auskünfte steht Ihnen Frau Beatrice Clematide gerne zur Verfügung:
Telefon + 41 (0)62 286 01 26, Telefax +41 (0)62 286 01 91, E-Mail: beatrice.clematide@fhso.ch

Referentenportraits

Dr. Eric Scherer ist Geschäftsführer der intelligent systems solutions (i2s) GmbH, Zürich. Er studierte in Deutschland und den USA Maschinenbau und Industrial Engineering und promovierte an der ETH Zürich mit einer interdisziplinären Arbeit in den Bereichen Betriebsinformatik und Arbeitspsychologie. Er verfügt über eine langjährige Erfahrung im Bereich Reorganisation, Change Management und Qualifizierung bei der Einführung von ERP-Systemen, etwas SAP oder Peoplesoft, und ist als Lehrbeauftragter für das Fach „Informationssysteme“ im Rahmen des Studiengangs „Internationales Logistikmanagement“ an der Fachhochschule Nordwestschweiz tätig. www.i2s-consulting.com.

Dr.-Ing. Dirk Hinrichs, leitet seit 2002 das Kompetenzzentrum SAP-Qualifizierung im Rahmen des unternehmensweiten Roll-Outs von SAP bei der Robert Bosch GmbH in Stuttgart. Nach seiner Promotion an der Universität Erlangen - Nürnberg arbeitete er in verschiedenen Positionen für Philips. Seit 1991 ist er in verschiedenen leitenden Funktionen für die Robert Bosch GmbH im Bereich Aus- und Weiterbildung tätig. Dirk Hinrichs ist Mitglied und Berater mehrerer Komitees und Organisation im Bereich Ingenieurausbildung. www.bosch.de

Dr. Ulrich Pekruhl hat Soziologie mit dem Schwerpunkt betriebliches Personal- und Organisationswesen studiert. Nach Abschluß des Studiums hat er kurze Zeit am hochschuldidaktischen Institut der Universität gearbeitet, um dann an das ISO-Institut in Köln zu wechseln, wo er eine Reihe von empirischen Forschungsprojekten zu den Themen Arbeitszeit, Mitarbeiterbeteiligung und industrielle Beziehungen durchgeführt hat. Von 1991 bis 2001 hat er im Wissenschaftszentrum Nordrhein-Westfalen/Institut Arbeit und Technik als Projektleiter zahlreiche empirische und theoretische Forschungsprojekte sowie betriebliche Entwicklungs- und Erprobungsprojekte durchgeführt oder betreut. Im Mittelpunkt standen dabei Fragen nach den Formen und Perspektiven partizipativer Personalführung und nach den Problemen organisationalen Wandels. Er ist Dozent im Fachbereich Human Resource Management der Fachhochschule Solothurn Nordwestschweiz tätig. www.fhso.ch

Doug Whittle, PhD, ist Partner der Diagonal Group, LLC. In Rahmen seiner 20-jährigen Erfahrung als Trainer und Consultant hat Doug Whittle zahlreiche Reorganisationsprojekte erfolgreich begleitet. Seine Arbeitsschwerpunkte lagen dabei in den Bereichen Schulung, Change Management und Kommunikation bei einer weltweiten ERP-Systemeinführung. Er promovierte an der Iowa State University im Bereich Organisationale Führung und ist Co-Autor des Buches „The Manager as Change Agent“. In den USA ist er als Redner und Organisator von Konferenzen zum Thema „ERP Training“ bekannt geworden. www.thediagonalgroup.com.

Dr. Kurt Weiss ist Physiker. Er begann seine Karriere in der Grundlagenforschung an verschiedenen Hochschulen und in der Forschungsabteilung von Philips in Eindhoven. Anschliessend war er als Leiter Forschung der HILTI AG in Schaan für die kundenorientierte Neu- und Weiterentwicklung von Produkten verantwortlich. Danach war er für fünf Jahre Intendant am Theater am Kirchplatz in Schaan bevor er im November 1997 die Aufgabe übernahm, das SAP College aufzubauen, und zu leiten. Heute ist er bei SAP (Schweiz) AG für die Kontakte zu den Fachhochschulen und Hochschulen verantwortlich. www.sap.com

Waltraud Hermann, ist Mitarbeiterin des Kompetenzzentrums SAP-Qualifizierung der Robert Bosch GmbH, Stuttgart. Frau Hermann verfügt über langjährige Erfahrung bei der Einführung von SAP u.a. mit Schwerpunkt auf Finanzen und Controlling. Als Projektleiterin war sie für die Erarbeitung von unternehmensweiten Standards für die SAP-Qualifizierung bei der Robert Bosch GmbH zuständig. Im Rahmen von zahlreichen SAP-Einführungen hat die in den Bosch-Werken tätigen Schulungs- und Qualifizierungsverantwortlichen betreut und beraten. www.bosch.de.

Grigor Nussbaumer verfügt über mehrere Jahre Erfahrung als Unternehmensberater im SAP-Umfeld. Arbeitsschwerpunkte waren dabei Projektmanagement, Qualitätssicherung und Qualifizierung. Herr Nussbaumer ist als Coach für die i2s consulting, Zürich, tätig und arbeitet ausserdem als freier Coach und Trainer für die hoch3 processcoaching. www.i2s-consulting.com.

Jörg Ackermann arbeitete nach seiner Ausbildung zum Lebensmittelingenieur an der ETH Zürich seit 1991 in leitenden Positionen in der Qualitätssicherung bei der JOWA AG, Volketswil. Während der Einführung von SAP bei der JOWA 1999 war er Teilprojektleiter für die Module QM und SD. In der Folge arbeitete er ausserdem als Prozessbegleiter bei der Umsetzung neuer Organisationsstrukturen im Rahmen der SAP-Einführung. Jörg Ackermann ist heute Leiter der überregionalen Logistik und somit verantwortlich für die innerbetriebliche Logistik zwischen den Betrieben der JOWA und gegenüber Drittkunden. www.jowa.ch

Christoph Lindinger, Dipl.-Psych., ist seit 1993 Partner und Geschäftsführer der PTA Praxis für teamorientierte Arbeitsgestaltung GmbH, Köln. Seit 2001 leitet er die PTA-Niederlassung in Zürich. Christoph Lindinger ist als Berater, Trainer und Autor von zahlreichen Veröffentlichungen zum Thema moderne Arbeitsorganisation, Führung und Visualisierung tätig. www.pta-zuerich.com

Joel Ramseyer ist Gründer der Diagonal Group, LLC und berät Unternehmen im Bereich Customer Service und Support. In seiner Karriere war er während 17 Jahren in verschiedenen Führungsfunktionen Barnes & Noble tätig. Anschließend war er für fünf Jahre Direktor einer grossen Unternehmensberatung im Bereich Strategic Consulting. Sein Arbeitsschwerpunkt liegt im Bereich der kulturellen und organisatorischen Aspekte von internen und externen Dienstleistungseinheiten sowie den Einfluss neuer Technologien darauf. www.thediagonalgroup.com

Konrad Mändli ist seit 2001 Leiter Produktion Schweiz und Mitglied der Geschäftsleitung der JOWA AG, Volketswil. Über Jahre hinweg war er in verschiedenen Funktionen in der JOWA tätig. Im Rahmen der Einführung von SAP bei der JOWA AG war er als Leiter des „Team ORGA“ für die Reorganisation und das Change Management zuständig. www.jowa.ch

Andreas Hunziker ist Berater bei der Pluspoint AG, Zürich und Zug. Nach jahrelanger Erfahrung in der Praxis bildete er sich am SAP College in Olten zum SAP-Berater weiter. Einer seiner Arbeitsschwerpunkte ist der Bereich des Continuous Improvement nach der Einführung von SAP. www.pluspoint.ch

Peter Bürki ist seit 1996 Inhaber der IMPULSE Training+Beratung. Zudem ist er Gesellschafter der Lernwerkstatt Olten und des Coaching-Zentrums Olten. Er arbeitet in den Bereichen , Führungstraining, Coaching, Prozessbegleitung, Projektmanagement, und Arbeitstechnik. Einer seiner Arbeitsschwerpunkte liegt im Bereich Aus- und Weiterbildungskonzepte für SAP und ISO 9001 und deren praktische Umsetzung. www.impulse.ch.

Anmeldung

Change Management meets Business Software & SAP

Per Telefax: +41 (0)62 286 01 91

**Per Post: Fachhochschule Solothurn Nordwestschweiz, Frau Beatrice Clematide, Postfach,
CH-4601 Olten**

Per E-Mail: beatrice.clematide@fhso.ch

Ich melde mich definitiv an zur Veranstaltung 'Change Management meets Business Software & SAP' vom
25. September 2002.

Ich melde mich zudem definitiv für folgende Workshops an (je ein Workshop pro Runde):

Runde 1	A	<input type="checkbox"/>	B	<input type="checkbox"/>	C	<input type="checkbox"/>	D	<input type="checkbox"/>	E	<input type="checkbox"/>
Runde 2	A	<input type="checkbox"/>	B	<input type="checkbox"/>	C	<input type="checkbox"/>	D	<input type="checkbox"/>	E	<input type="checkbox"/>

Der Preis für die Veranstaltung beträgt Fr. 580.- (inkl. Unterlagen, Mittagessen, Pausenerfrischungen). Im Fall einer Abmeldung bis 3 Wochen vor der Tagung erheben wir eine Bearbeitungsgebühr von Fr. 100.-. Danach bzw. bei Nichterscheinen berechnen wir die gesamte Teilnahmegebühr. Die Fachhochschule Solothurn Nordwestschweiz behält sich das Recht vor, bei niedriger Teilnehmerzahl die Tagung zu verschieben oder abzusagen.

Name / Vorname

Funktion

Firma

Firmenadresse / PLZ / Ort/Land

Telefon / Telefax

Datum / Unterschrift
