

Systemname	TutorWIN ERP	Web-based-Training Courses	Training für SAP
Anbieter weltweit	Prokoda	RWD	NETg
Anbieter (D/CH/A)	Prokoda	RWD	NETg
Klassifizierung	CBT/WBT	CBT/WBT	CBT/WBT
Beschreibung	<p>TutorWIN ERP ist eine Standardproduktreihe für SAP R/3-Modulschulungen. Die Lernobjekte sind stark modularisiert. Aufgrund der geschäftsprozessorientierten Aufbereitung der R/3-Inhalte in Anlehnung an das mySAP.com-Rollenkonzept ist es möglich, Transaktionen im System systematisch zu erarbeiten. TutorWin ERP enthält eine durchgängige objektorientierte Simulation des R/3 Systems. Es werden Übungen zur Vertiefung sowie Vor- und Abschluss-tests angeboten. Trainingsmodule können auf den individuellen Bedarf zugeschnitten werden (Customizing erfolgt über drei Stufen: Einbindung firmenspezifischer Information, Austausch von Firmenmodellen und die Abbildung komplexer R/3-Inhalte). Die Anpassungen werden durch Prokoda oder direkt durch den Kunden vorgenommen. Entsprechende Produktions- und Customizing-Tools unterstützen die effiziente Entwicklung individueller Produkte.</p>	<p>Die Web-based-Training Courses für die neueste Version von SAP 4.6 besteht aus Demos, interaktiven Simulationen, Quiz, Spielen für Wissensprüfung, Beschreibung des Key-Konzepts, mehreren benutzerdefinierten Navigationspfaden und Arbeitshilfen zum Ausdrucken. Der Zugriff auf die Bibliothek ist durch CD-Rom oder über das Internet auf der RWD hosted site möglich. Die Bibliothek kann in das Learning-Management System (Portal) integriert werden. Geläufige Titel beinhalten SAP Overview, SAP Basic and Advanced Navigation und Employee Self-Service.</p>	<p>Netg SAP E-Learning DB ist eine modularisierte Lernsoftware, die zur Zeit aus ca. 2500 Lernobjekten besteht (sog. NETg Learning Objects), deren Bearbeitung jeweils ca. 5 Minuten dauern und beliebig zusammengestellt werden können. Die Zusammenstellung der in der Datenbank enthaltenen Objekte erfolgt mit dem Tool Custom Editor. Für die Nutzenmaximierung computergestützter Trainingsprogramme wird das Tool SkillVantage angeboten. NETg erlaubt den Aufbau umfassender Kursarchitekturen über mehrere Qualifikationsschritte (Skillbuilder: Einstufungstests - Vermitteln von Fähigkeiten - Prüfungen - Wiederholungen - Abschlußprüfungen). Dabei lassen sich auf Basis des Einstufungstests individualisierte Lernpfade verfolgen (Precision Learning). Das Einfügen unternehmensspezifischer Objekte sowie die Deaktivierung von Objekten sind möglich (customizing).</p>
Adaptierbarkeit der Inhalte	off-the-shelf bis custom tailored	off-the-shelf	off-the-shelf/custom configured
Inhalt erhältlich für	SAP	SAP	SAP
Referenzen	Siemens, KPMG, DuPont, CompuNet, Audi, Mannesmann VDO, Bayer, Deutsche Bahn		
Sprachen	Deutsch	Englisch, Spanisch	Deutsch, Englisch
Kosten			
Anbieterkontakte (D/CH/A)	<p>PROKODA AG Stolberger Strasse 309 D-50933 Köln Tel.: +49 221 4854-0 Fax: +49 221 4854 155 Internet: www.prokoda.de</p>	<p>RWD Technologies SAP - Partners Port Altrottstrasse 31 D-69190 Walldorf Tel.: +49 6227 731 780 Fax: +49 6227 731 81 Internet: www.rwd.com</p>	<p>NETg Applied Learning GmbH Kurfürstenstrasse 14 D-40211 Düsseldorf Tel.: +49 211 1643 3 Fax: +49 211 1643 411 Internet: www.netg.de</p>

Info Pak	User Performance Pak	Virtual Training Center (VTC)	TopClass	Millenium E-Learning Plattform
RWD	RWD	Know How ! AG	WBT	Interwise
RWD	RWD	Know How ! AG	TERTIA Edutec (CH), TERTIA Edusoft (D)	Interwise
Automatisierte Erstellung von Schulungsunterlagen (Autorensystem)	Computerunterstützte Schulungsplanung und Schulungsunterlagenerstellung	Redaktionswerkzeuge für CBT/WBT	Redaktionswerkzeuge für CBT/WBT	Virtual Classroom / Redaktionswerkzeuge
Info Pak unterstützt die automatische Erstellung von ERP-Dokumenten, indem es jeden Schritt einer Systemtransaktion aufnimmt. Diese Unterlagen können für Schulungs- und Referenzzwecke eingesetzt, in verschiedenen Formaten abgespeichert und schnell auf einem Web-based Online Help System zur Verfügung gestellt werden. Anwender haben über ERP-Applikationen einen direkten Zugang zu diesem System.	User Performance Pak unterstützt die Erstellung von Schulungsplänen und -unterlagen. Über 60 Kurse für SAP R/3 werden bereitgestellt. Jeder Kurs besteht aus Präsentationsunterlagen, Führungen für Klassenzimmerübungen, Benutzerlisten, Arbeitsanleitungen und einem Glossar. Die Schulungsunterlagen können für klassische Classroom-Schulungen über das Internet eingesetzt werden.	Das VTC-Autorensystem wird zur Entwicklung von individuellen Lerninhalten, sog. Learning Objects (LO), eingesetzt. Die Learning Objects können in die Standardreihe von CBT/WBTs integriert werden. Standard CBT/WBTs sind für SAP R/3 erhältlich. Zusätzlich zu der Standardsoftware werden auch Eigenentwicklungen angeboten. Anpassungen sind sehr einfach vorzunehmen und können durch die Kunden bereits nach kurzer Einarbeitungszeit selber durchgeführt werden.	Mit dem Publisher Studio von TopClass hat der Anwender die Möglichkeit, bestehende Präsentationen, Dokumente und Multimedia-Inhalte direkt in Online-Kurse zu konvertieren. Mit dem TopClass Player können TopClass-Kurse von einem beliebigen Server heruntergeladen und bearbeitet werden. Das Lernportal TopClass Learning Modules - eine Sammlung webbasierter Ausbildungseinheiten - schult das gesamte Unternehmen für die Implementierung und Verwendung von TopClass. Die Umgebung von TopClass unterstützt die wichtigsten Industriestandards. Das System ermöglicht darüber hinaus eine beliebige Auswahl von 9 ERP- und HR-Systemen. Das gesamte individuell zugeschnittene Lernmaterial, bestehend aus TLOs (TopClass Learning Objects), ist in einer einzigen Bibliothek gespeichert, die stets die aktuellsten Informationen enthält und auf die einfach zugegriffen werden kann. Lernende können dabei in selbstbestimmtem Tempo mittels eines beliebigen Lernstils und Mediums lernen. Das Kursmaterial kann also selbst festgelegt werden. Durch eine nahtlose Integration der Centra-Software bietet TopClass auch interaktive Live-Diskussionen. Darüber hinaus können anspruchsvolle Tests mit Aufsätzen oder Arbeitsprojekten zur Beurteilung der Potentiale von Mitarbeitern entwickelt werden. Somit können Lernfortschritte ermittelt werden.	Millenium E-Learning Plattform ist ein klassisches Virtual Classroom-Tool. Wichtige Charakteristiken sind Application Sharing und Pushed Information. Mittels Application Sharing kann auf Anwendungen von verschiedenen Benutzern gleichzeitig zugegriffen werden. Durch Pushed Information wird eine große Unabhängigkeit von der Netzkapazität erreicht. Zusätzlich werden Recorded Sessions angeboten, die mit mittlerem Aufwand reaktionell bearbeitet werden können. Die Millenium E-Learning Plattform wird in Partnerschaft mit Clix von imc angeboten.
Inhalt durch Kunden erstellbar	off-the-shelf	off-the-shelf bis custom tailored	custom tailored	Inhalt durch Kunden erstellbar
SAP, Oracle	SAP	SAP (Standardreihe), beliebige ERP-Systeme via Redaktionswerkzeuge	beliebig, z.B. PeopleSoft, SAP und Oracle	beliebig, z.Z. eingesetzt für SAP, Oracle, PeopleSoft
				Siemens Automatisierungstechnik
Englisch, Spanisch, Französisch, Italienisch, Deutsch		Deutsch	Englisch	Deutsch, Englisch
RWD Technologies SAP - Partners Port Altrottstrasse 31 D-69190 Walldorf Tel.: +49 6227 731780 Fax: +49 6227 731781 Internet: www.rwd.com	RWD Technologies SAP - Partners Port Altrottstrasse 31 D-69190 Walldorf Tel.: +49 6227 731780 Fax: +49 6227 731781 Internet: www.rwd.com	KNOW HOW ! AG für IT-Lösungen und Training Ruppmann- strasse 33b D-70565 Stuttgart Tel.: +49 711 78059 0 Fax: +49 711 78059 15 Internet: www.knowhow.de	TERTIA EDUTECH AG Hohlstrasse 608 CH-8048 Zürich Tel.: +41 1 4392929 Fax: +41 1 4392925 Internet: www.edutec.ch TERTIA Edusoft GmbH Schöntalweg 5-7 D-53347 Alfter Tel.: +49 228 64807 0 Fax: +49 228 64807 444 Internet: www.tertia-edusoft.de	INTERWISE Europe European Sales and Service Route de Sébeillon 9B CH-1004 Lausanne Tel.: +41 21 62377 49 Fax: +41 21 62377 48 Internet: www.interwise.com

Systemname	Centra Symposium/ Centra Konferenz Centra E-Meeting	End2end E-learning for ERP	Saba Learning Enterprise (Saba LE)
Anbieter weltweit	Centra	RWD	Saba Software GmbH
Anbieter (D/CH/A)	TERTIA Edutec (CH), TERTIA Edusoft (D)	RWD	Saba Software GmbH
Klassifizierung	Virtual Classroom/ Redaktionswerkzeuge	Enterprise Learning Portal/ Virtual Classroom	Enterprise Learning Portal
Beschreibung	<p>Centra Symposium ist eine Virtual Classroom-Anwendung und stellt somit alle Tools zur synchronen Online-Kollaboration zur Verfügung. Wichtige Funktionalitäten sind Multi-point Audio- und Videokonferenzen, Whiteboard, Live Application Sharing, Breakout Room (Gruppenarbeiten) und Web Safari (gemeinsames Surfen, indem der Browser auf das Whiteboard projiziert wird). Momentan wird Centra als CD-ROM angeboten, in der neuen Version wird es möglich sein, Java Applets direkt vom Netz herunterzuladen. Eine Lektion dauert ungefähr eine Stunde. Bei Centra Symposium können bis 250 Personen an den Sitzungen teilnehmen. Bei Centra Conference liegt die Grenze bei 500 Teilnehmern pro Server. Wie es der Name schon sagt, ist Centra Conference geeignet für Konferenzen im Sinne von Vorträgen oder Referaten, also weniger für interaktive Lernstrukturen. Mit Centra e-meeting können teils kostenlos Meetings organisiert und eingerichtet werden (centranow.com). Die „Schüler“ können auf die Ebene des Trainers gestellt werden und so für eine gewisse Zeit die Rolle des Trainers übernehmen. Der eigentliche Trainer übernimmt in der Zwischenzeit die Rolle eines Moderators. Als Qualifizierungsinstrumente stehen die Evaluation Tools „Survey“ (Frage, Umfrage) und „Test“ zur Verfügung. Der Virtual Classroom ist trotz Standardfunktionalität und -layout beliebig an die Kundenbedürfnisse anpassbar. Centra wird vor allem in den Bereichen Training, Ausbildung, Vertrieb, Marketing und Kommunikation eingesetzt.</p>	<p>Das End2end E-Learning for ERP ist eine umfassende Software, die Lösungen zur Unterstützung der ERP-System-Implementierung mit integrierter E-Learning-Umgebung (integrierter Inhalt, virtuelle und self-paced learning events) anbietet. Das Portal wird neben Neuimplementationen vor allem auch für Upgrades eingesetzt. Es umfaßt einen Virtual Classroom (synchron und interaktiv), Webentwicklungen, asynchrone Tools (Self-paced learning), eine Bibliothek (bestehend aus 55 Hauptschäftsprozessen, die individuell an den Benutzer angepaßt werden können) und ein Learning-Management-System (LMS) (bestehend aus Registrierung, Stundenplanzusammenstellung, Ressourcenallokation, Datengewinnung, Tests, Reporting und Content Management sowie einer Methodologie für das E-Learning (iVision)). Im Rahmen eines Projektes kann die Software an Kundenbedürfnisse angepaßt werden.</p>	<p>Das Saba LE bietet eine Unterstützung bei der Planung und Implementierung von personenspezifischen Lernprogrammen. Mit Hilfe dieser Lösungen kann auf individuelle Bedürfnisse, Kompetenzbedürfnisse und -einschätzungen und karrierebezogene Interessen eingegangen werden. Wissenslücken können erkannt und geschlossen werden. Das Instrument ermöglicht, relevante Lerninhalte aus über 35.000 Schulungsangeboten systematisch zu screenen. Saba LE richtet sich v.a. nach den Bedürfnissen großer weltweiter Organisationen. Das Nebenprodukt Saba Learning Network bietet umfassende Lösungen zum Management von Schulungsunternehmen.</p>
Adaptierbarkeit der Inhalte	Content durch Kunden erstellbar	custom configured	off-the shelf adapted
Inhalt erhältlich für	beliebig, z.Z. eingesetzt für SAP, Siebel, PeopleSoft	SAP	
Referenzen	Novartis, Phonak, DaimlerChrysler, Lonza Group, Hochschule St. Gallen, PWC		DaimlerChrysler, Ford, Cisco, Continental Airlines, IATA, Wells Fargo, PWC, Debis, GE, GM, ausgewählte öffentl. Verwaltungen in Norwegen, Niederlande, Island und Schottland
Sprachen	Englisch, Deutsch, Spanisch, Japanisch, Koreanisch, Portugiesisch		
Kosten	Kosten setzen sich zusammen aus einem Server (obligatorisch) und den Lizenzen für jeden einzelnen User.		
Anbieterkontakte (D/CH/A)	<p>TERTIA EDUTECH AG Hohlstrasse 608 CH-8048 Zürich Tel.: +41 1 4392929 Fax: +41 1 4392925 Internet: www.edutec.ch</p> <p>TERTIA EDUSOFT GmbH Schöntalweg 5-7 D-53347 Alfter b. Bonn Tel.: +49 228 648 070 Fax: +49 228 648 07444 Internet: www.tertia-edusoft.de</p>	<p>RWD Technologies SAP - Partners Port Altrottstrasse 31 D-69190 Walldorf Tel.: +49 6227 731780 Fax: +49 6227 731781 Internet: www.rwd.com</p>	<p>Saba Software GmbH Otto-Hahn-Strasse 1a D-69190 Walldorf Tel: +49 6227 5450 Fax: +49 6227 5454 00 Internet: www.saba.com</p>

Docent Enterprise	Corporate Learning and Information eXchange (CLIX)	Information and Learning Framework (ILF)
Docent Inc.	imc GmbH	Trilog Group
Docent (Germany) GmbH Learning Management System	imc GmbH (Deutschland) Enterprise Learning Portal	Trilog Group Enterprise Learning Portal
<p>Docent Enterprise ist eine auf dem Internet aufsetzende Softwareplattform (Learning Management System, LMS) für Unterrichtsmanagement und Wissensaustausch. Die Software, die auf einer skalierbaren Architektur aufbaut, stellt den Rahmen bereit, innerhalb dessen Unternehmen Lernprogramme integrieren, entwickeln über das Internet bereitstellen und messen können.</p> <p>Docent Enterprise bietet grundsätzlich fünf Funktionen: Planung (Benutzerprofile, festgelegte Lehrpläne, personalisierte Lernpläne, Kompetenzmanagement), Anmeldung (Online-Einschreibung, E-Commerce, Unterstützung für Lernaktivitäten), Bereitstellung (Online-Bereitstellung der Kurse, Verwendung vorhandener Inhalte für neue Zwecke, Fernzugriff), Beurteilung (Abschlussprüfungen, fortlaufende Beurteilung, Echtzeithilfestellung) und Verwaltung (Kursteilnehmerprotokolle, Einbindung in die Geschäftsziele, ERP-/CRM-Integration).</p> <p>Der Docent Learning Management Server ermöglicht das Durchsuchen des Katalogs. Inhalte können beliebig integriert und durch den Benutzer selbst angepaßt werden. Einbindung von Streaming Audio, Video, Chat, Instant Messaging und gemeinsamen Konferenztafeln ist möglich sowie auch die Integration von Anwendungen anderer Anbieter, z.B. ERP-, HR- und SFA-Systeme sowie SQL-Abfragegeneratoren.</p>	<p>CLIX ist ein weitgehend beliebig einsetzbares Enterprise E-Learning-Portal. Es unterstützt das Bildungsmanagement und im weitesten Sinne auch das Wissensmanagement einer Unternehmung.</p> <p>Clix bietet eine Umgebung an, in die verschiedene CBT-/WBT- und Virtual-Classroom-Systeme eingebunden werden können. Dabei können Kurse verwaltet, Qualifikationsprogramme abgearbeitet, On-/Offline-Kurse und Lernbausteine bezogen werden.</p> <p>Das Portal stellt verschiedene Produktvarianten und Prozebebenen zur Verfügung. Clix beschränkt sich nicht allein auf ERP-/IT-Inhalte und kann somit zu einem unternehmensweiten E-Learning-Portal ausgebaut werden. Im Rahmen eines Projektes kann es auch beliebig auf Kundenbedürfnisse angepaßt werden.</p>	<p>ILF ist eine umfassende Informations- und Lernplattform, mit der sich unternehmensweite Lern- und Fortbildungsprozesse zentral steuern, verwalten und abrufen lassen. Die Funktionen der Lernplattform reichen von der Ermittlung des Lernbedarfs über die Lernplanung und die Bereitstellung des gesamten Bildungsangebots bis hin zur Lernerfolgskontrolle. Des weiteren stehen Module für Kommunikations- und Veranstaltungsmanagement zur Verfügung. ILF läßt sich individuell an die Lernorganisation, die IT-Struktur und das Corporates Design jedes Unternehmens anpassen.</p>
off-the-shelf, off-the-shelf adapted, custom configured, custom tailored oder Inhalt durch Kunden erstellbar	custom configured	custom tailored
	beliebig, z.Z. eingesetzt für SAP	
Lucent Technologies, Ariba, Qwest	DaimlerChrysler, Deutsche Lufthansa, Henkel, IDS Scheer, SAP, KPMG Consulting, HypoVereinsbank	Allianz Versicherungs-AG, Parion Konzern, Zürich, Audi AG, max. mobil.
Englisch, Deutsch, Holländisch, Französisch, Schwedisch	Deutsch, Englisch	Deutsch, Englisch, Französisch, Italienisch, weitere Sprachen auf Anfrage
	Lizenz Software Lernplattform ab 200.000 DM in Abhängigkeit von der Nutzerzahl (i.d.R. ab 1000 Nutzer)	Basislizenz ab 60.000 Euro
Docent (Germany) GmbH Hauptstrasse 29 D- 69117 Heidelberg Tel: +49 6221 138 260 Fax: +49 6221 138 2679 Internet: www.docent.com	imc GmbH Altenkesseler Straße 17 D-66115 Saarbrücken Tel.: +49 681 976 2227 Fax: +49 681 976 2530 Internet: www.im-c.de	Trilog Gruppe Ammerthalstrasse 7 D-85551 Kirchheim Tel: +49 8999 1990 Fax: +49 8999 1991 33 Internet: www.trilog-net.com
		Trilog Gruppe Schweiz Überlandstrasse 105 CH-8600 Dübendorf Tel: +41/1/823 80 00 Fax: +41/1/823 80 08 Internet: www.trilog-net.com

Systemname	On-Demand Personal Navigator	Assistware
Anbieter weltweit	Global Knowledge	Baydon Solutions, Ltd.
Anbieter (D/CH/A)	Global Knowledge, Flowhow AG (CH), ProConsult (D), OctaVia AG (D), Kobit GmbH (D), KPMG SAP Academy (D) Debis Systemhaus (D)	Ja, auf Anfrage
Klassifizierung	Electronic Performance Support System (EPSS)	Electronic Performance Support System (EPSS)
Beschreibung	<p>On-Demand Personal Navigator ist ein Trainings- und Performance-Support-System (EPSS), das sowohl im Umfeld individualisierter ERP- & CRM-Softwareprodukte als auch für klassische Desktop Productivity Software (Microsoft Office oder Lotus Notes) eingesetzt wird.</p> <p>Die Lerninhalte werden vom Kunden selbst mittels des On-Demand Developer erstellt. Programmierkenntnisse sind dabei nicht erforderlich. Somit ist das Tool beliebig an die eigenen Bedürfnisse anpaßbar (einfaches customizing). Ein Erstellungsschritt generiert gleichzeitig drei Modi (Demo-Modus, Übungsmodus und Praxis-Modus), also zwei verschiedene CBTs (Demo, Übung) und einen Praxismodus.</p> <p>Der Export in verschiedene Formate ist einfach möglich. Die Lernenden greifen über den On-Demand Player auf die Lerninhalte zu. Über den On-Demand Player hat der Endanwender Zugriff auf die drei verschiedenen Modi: Im Demo-Modus wird der zu lernende Prozeß vorgeführt. Im Übungsmodus soll der Anwender die Schritte selbst durchführen, während der Praxismodus innerhalb der Live-Applikation eine inhaltsbezogenen (context-sensitive) Online-Unterstützung bietet.</p>	<p>Assistware liefert Unternehmenslösungen für große Organisationen. Die Lösungen werden dabei sehr genau auf die individuellen Bedürfnisse der Unternehmen zugeschnitten und angepaßt. Assistware wird an den Workstations eines Unternehmens als ein elektronischer, inhaltsabhängiger (context sensitive) Assistent für Softwareapplikationen eingesetzt. Sitzt der Endanwender an seinem Desktop und weiß nicht, mit Hilfe welcher Funktion der nächste Schritt zu realisieren sei, so kann er via drag and drop mit Hilfe von Assistware ein Sprechblasen-Icon zu dem betreffenden Item hinziehen. Assistware erkennt das Item und liefert die gewünschte und genaue Information dazu. Der Anwender wird „Just-in-time“ und Schritt für Schritt durch die verschiedenen Operationen geführt.</p>
Adaptierbarkeit der Inhalte	Inhalt durch Kunden erstellbar	custom configured, custom tailored, Inhalt durch Kunden erstellbar
Inhalt erhältlich für	SAP R/3, PeopleSoft, Siebel, ab 2001 Oracle 11	beliebige Applikationen
Referenzen	UBS, Credit Suisse, Bayer AG, KPMG, BASF AG, Bundesfinanzministerium Deutschland, FBI, US Army, America, Nato, Philip Morris	
Sprachen	Englisch, Deutsch, Französisch, Italienisch, Spanisch, Portugiesisch	Englisch
Kosten		
Anbieterkontakte (D/CH/A)	<p>Global Knowledge GmbH & Co. KG Gasstrasse 2 D-22761 Hamburg Tel.: +49 40 8996700 Fax: +49 40 89 8512 www.globalknowledge.de</p> <p>Global Knowledge Network (Schweiz) AG Oberfeldstrasse 14 CH-8302 Kloten Tel.: +41 1 804 45 11 Fax: +41 1 804 45 13 www.globalknowledge.ch</p> <p>Global Knowledge Network GmbH Gutheil-Schoder-Gasse 9 A-1101 Wien Tel.: +43 1 6655 655 3000 Fax: +43 1 6655 655 5 Www.globalknowledge.at</p>	<p>Baydon Solutions, Ltd. Baydon Solutions, Inc. 29 Marrion Square Dublin 2, Ireland Tel.: +353 1 639 6699 (Ireland) Tel.: +1 405 447 6391 (U.S.) (direct) Internet: www.baydon-solutions.com</p>